



MITARBEITER:IN IM TOURISMUSVERBAND

Dienstort: Steyr | Vollzeit (38,5 Wochenstunden) | ab sofort

Entdecke die Vielfalt der neuen touristischen Destination im südlichen Oberösterreich! Wo unsere Gäste Kultur, Natur und Erholung finden, wartet auf dich ein abwechslungsreicher Job in einem dynamischen Umfeld. Mit Optimismus, Leidenschaft und Tatkraft gestalten wir die touristische Zukunft – für unsere Gäste, unsere Region und die Menschen, die sie mit Herzblut prägen.

DEIN AUFGABENBEREICH

GÄSTEINFORMATION & VERMIETERSERVICE

- Freundliche und kompetente Beratung zu touristischen Angeboten, Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten
- Beantwortung von Anfragen per Telefon, E-Mail und persönlich
- Unterstützung und Servicierung der regionalen Betriebe und Partner
- Professionelles Reklamations- und Feedbackmanagement
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Serviceangebots in der Gästeinformation

ADMINISTRATIVE TÄTIGKEITEN

- Pflege und Aktualisierung von touristischen Datenbanken und Informationssystemen
- Verkauf von Veranstaltungstickets und der Steyr Shopping Card
- Kassaführung und Shop-Betreuung

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung (vorzugsweise im Bereich Tourismus oder vergleichbare Berufserfahrung)
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office; Buchungs- und Informationssysteme von Vorteil)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Mehrsprachigkeit von Vorteil)
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Hands-on-Mentalität

DEIN MEHRWERT

- Einen Arbeitsplatz im Herzen der historischen Stadt Steyr mit direktem Bezug zu Kultur- und Freizeiterlebnissen
- Ein attraktives Arbeitsumfeld und jede Menge Urlaubsglück vor der eigenen Haustür
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Möglichkeiten zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung touristischer Angebote
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Position unterliegt dem Kollektivvertrag für Angestellte im Reisebüro. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt ab 2.225 EUR brutto; entsprechende Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) an i.polz@pyhrn-priel.net.