

MITARBEITER:IN IM TOURISMUSVERBAND

 Steyr

 Teil-/Vollzeit

 ab November 2026

Entdecke die Vielfalt im 360° Alpenland, der neuen touristischen Destination im südlichen Oberösterreich! Zwischen beeindruckender Natur, gelebter Gastfreundschaft, regionaler Kultur und innovativen Angeboten erwartet dich ein abwechslungsreicher Job mit Perspektive. Gemeinsam gestalten wir mit Leidenschaft, Engagement und frischen Ideen die touristische Zukunft unserer Region – für unsere Gäste, unsere Partnerbetriebe und die Menschen, die das 360° Alpenland prägen.

DEIN AUFGABENBEREICH

Gästeinformation & Vermieterservice

- Freundliche und kompetente Beratung zu touristischen Angeboten, Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten
- Beantwortung von Anfragen per Telefon, E-Mail und persönlich
- Unterstützung und Servicierung der regionalen Betriebe und Partner
- Professionelles Reklamations- und Feedbackmanagement
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Serviceangebots in der Gästeinformation
- Pflege und Aktualisierung von touristischen Datenbanken und Informationssystemen
- Kassaführung und Shop-Betreuung

DEIN ANFORDERUNGSPROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung (vorzugsweise im Bereich Tourismus oder vergleichbare Berufserfahrung)
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office; Buchungs- und Informationssysteme von Vorteil)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Hands-on-Mentalität

DEIN MEHRWERT

- Einen Arbeitsplatz im Herzen der historischen Stadt Steyr mit direktem Bezug zu Kultur- und Freizeiterlebnissen
- Ein attraktives Arbeitsumfeld und jede Menge Urlaubsglück vor der eigenen Haustür
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Möglichkeiten zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung touristischer Angebote



Die Position unterliegt dem Kollektivvertrag für Angestellte im Reisebüro. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt bei Vollzeitbeschäftigung im Ausmaß von 38,5 Wochenstunden ab 2.225 EUR Brutto. Die Stelle wird auf Wunsch auch befristet für die Monate November 2026 bis Jänner 2027 und/oder als Praktikumsstelle vergeben.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) an iris.polz@360alpenland.com.